



**пикассо**

Независимые  
центры рентгено-  
диагностики

# КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ «УДАЛЕННАЯ ПОМОЩЬ»

[picasso-diagnostic.ru](http://picasso-diagnostic.ru)



# РЕКОМЕНДАЦИИ

Для эффективной технической помощи требуется:

- 1) Назвать точные данные пациента, в случаях, когда необходимо отправить исследование на почту
- 2) Запомнить или сделать скриншот возникшей технической проблемы
- 3) Доступ в интернет
- 4) Программа для удаленной поддержки [TeamViewer](#)
- 5) 10-15 минут свободного времени



пикассо

# ЗАКАЖИТЕ ИССЛЕДОВАНИЕ НА ПОЧТУ

В случаях отсутствия диска на руках или его потери/поломки/износа вы можете заказать услугу\*, и мы отправим вам исследование на почту. Для этого необходимо:

- Позвоните нам или воспользуйтесь формой обратной связи
- Для более успешного и быстрого поиска исследования назовите полные данные: ФИО пациента, Дата исследования, Диагностический центр, Номер договора
- Мы отправим запрос в диагностический центр и вы получите исследование на почту в течении двух часов

*\*Услуга предоставляется бесплатно!*

Техническая поддержка: [help.picasso@gmail.com](mailto:help.picasso@gmail.com)

8 800 777-52-70

# КАК СДЕЛАТЬ СКРИНШОТ

Для быстрого понимания сути вашего обращения, сделайте скриншот.

Не знаете как? Мы Вам поможем!

## 1 способ

На клавиатуре есть кнопка «Print Screen», нажав на нее, вы сделаете скриншот всего экрана. Далее, с помощью комбинации клавиш Ctrl + V вставьте скриншот в письмо

## 2 способ

Воспользуйтесь функцией скриншота экрана от Яндекс.Диска. Для этого необходимо установить Яндекс.Диск на свой компьютер и в настройках программы добавить возможность сделать скриншот экрана.

## 3 способ

Воспользуйтесь встроенной программой Windows «Ножницы». Программу вы можете найти в Пуск>Стандартные>Ножницы. Вырежьте часть экрана и скриншот сформируется автоматически

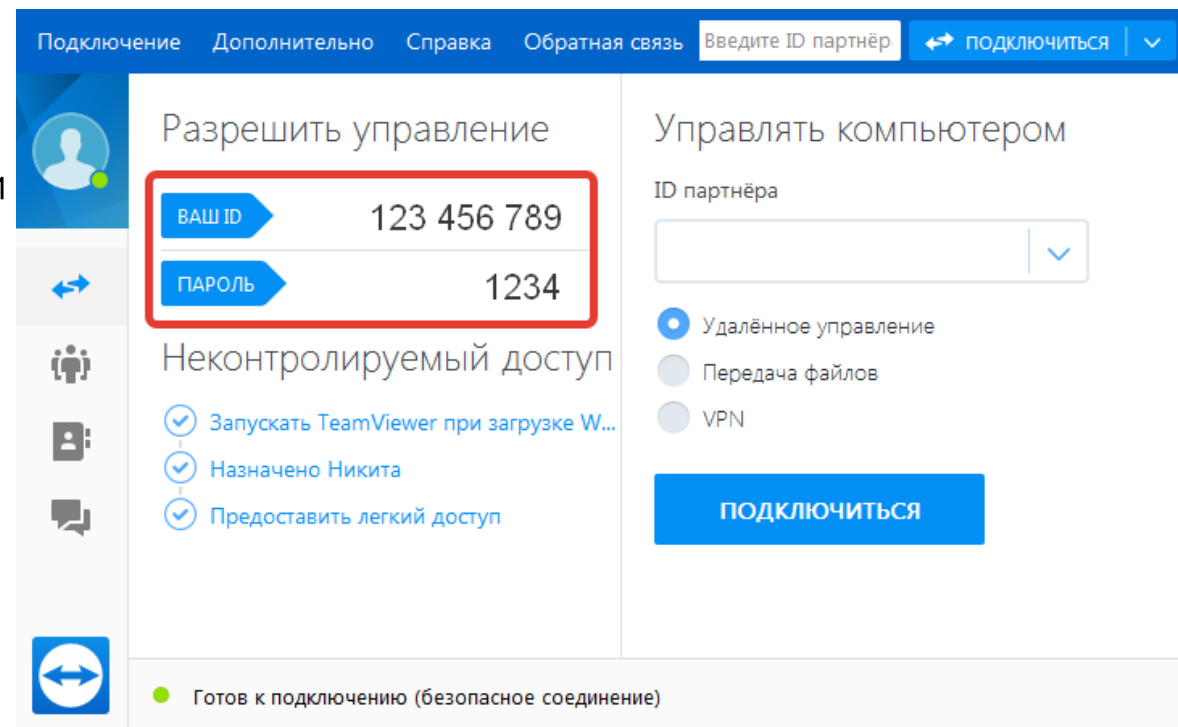
# УДАЛЕННАЯ ПОМОЩЬ

Бывает, что рекомендаций наших технических специалистов недостаточно при решении ситуации.

Предлагаем вам воспользоваться услугой\* «Удаленная помощь».

Для этого необходимо:

- 1) Стабильное подключение к интернету
- 2) Программа [TeamViewer](#), которую вы можете найти в нашем PicassoViewer в разделе «Справка и Поддержка»
- 3) Предоставить доступ, назвав «Ваш ID» и пароль для подключения
- 4) Наш технический специалист подключится к вам и поможет в решении вопроса.



*\*Услуга предоставляется бесплатно. Загрузите ПО TeamViewer с официального сайта*