



**пикассо**

Независимые  
центры рентгено-  
диагностики

# КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ «УДАЛЕННАЯ ПОМОЩЬ»

[picasso-diagnostic.ru](http://picasso-diagnostic.ru)



## РЕКОМЕНДАЦИИ

Для эффективной технической помощи требуется:

- 1) Назвать точные данные пациента, в случаях, когда необходима отправить исследование на почту
- 2) Запомнить или сделать скриншот, возникшей технической проблемы
- 3) Доступ к интернету
- 4) Программа для удаленной поддержки [TeamViewer](#)
- 5) 10-15 минут свободного времени!



## ЗАКАЖИ ИССЛЕДОВАНИЕ НА ПОЧТУ

В случаях отсутствия диска на руках или его потери/поломки/износа, Вы можете заказать услугу\*, и мы отправим Вам исследование на почту. Для этого необходимо:

- Позвоните нам или воспользуйтесь формой обратной связи!
- Для более успешного и быстрого поиска исследования, назовите полные данные: ФИО пациента, Дата исследования, Диагностический центр, Номер договора.
- Мы отправим запрос в Диагностический центр, в течении до 2 часов, ожидайте исследование на почте.

*\*Услуга предоставляется бесплатно!*



# КАК СДЕЛАТЬ СКРИНШОТ

Для быстрого понимания сути вашего обращения, сделайте скриншот.  
Не знаете как? Мы Вам поможем!

## 1 способ

*На клавиатуре есть кнопка «Print Screen», нажав на нее, вы сделаете скриншот всего экрана. Далее, добавляем сочетанием клавиш `ctrl + V` (Вставить) скриншот в письмо.*

## 2 способ

*Воспользуйтесь функции скриншота экрана от Яндекс.Диска. Для этого, необходимо установить ЯД на свой компьютер, в настройках программы, добавить возможность сделать скриншот экрана.*

## 3 способ

*В Windows есть специальное приложение «Ножницы». Программу вы можете найти Пуск>Стандартные>Ножницы. Вы вырезаете часть экрана, и автоматически формируется скриншот.*

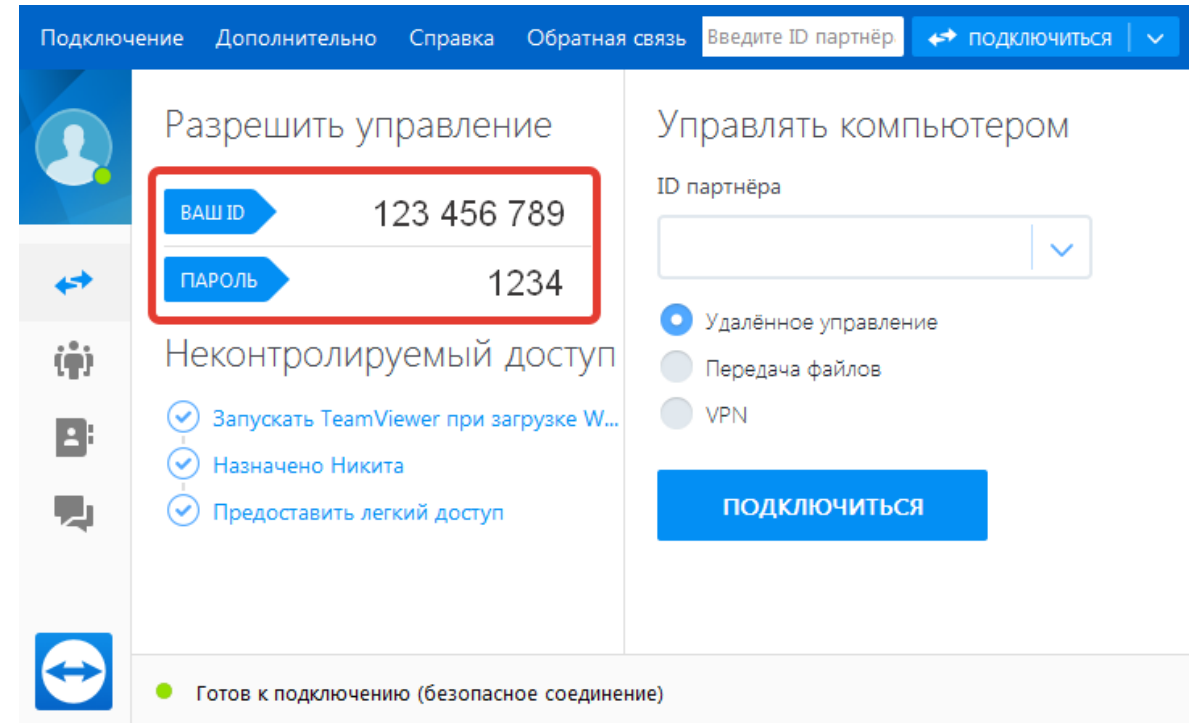
# УДАЛЕННАЯ ПОМОЩЬ

Бывает, что рекомендации наших технических специалистов не всегда помогают в решении ситуации.

Предлагаем вам воспользоваться услугой\* «Удаленная помощь».

Для этого необходимо:

- 1) Стабильное подключение к интернету
- 2) Программа [TeamViewer](#), которую вы можете найти в нашем PicassoViewer, в разделе «Справка и Поддержка», далее «Запуск программы для удаленной помощи».
- 3) Предоставить нам доступ, назвав Ваш ID и пароль для подключения.
- 4) Наш технический специалист подключится к вам, и поможет в решении вопроса.



*\*Услуга предоставляется бесплатно. Загрузите ПО TeamViewer с официального сайта разработчиков.*